

Kollegiale Beratung

Hintergrund: *Kollegiale Beratung* ist eine Methode, die sich in Unternehmen und Betrieben, Schulen, Verwaltung oder Praxen etc immer mehr verbreitet. Denn jeder berufliche Alltag bringt auch mal knifflige Problemfälle mit sich:

- Wenn in einer speziellen beruflichen Herausforderung oder in schwierigen Situationen mit Kunden oder Mitarbeitenden „guter Rat teuer“ ist,
- dennoch kein externer Coach zur Verfügung steht,
- auch ein Freund nicht weiterhelfen kann,

bietet *Kollegiale Beratung* eine ideale Unterstützung. Sie dient Menschen mit Führungsverantwortung oder in höherer Entscheidungsposition ebenso wie Menschen, die in beratenden, vermittelnden oder sozial-/pädagogischen Feldern tätig sind. Indem schwierige Situationen mit Hilfe *Kollegialer Beratung* schneller zur Lösung gelangen, entsteht Entlastung im Sinne einer emotionalen und psychischen Stressreduktion. Dies bedeutet eine wichtige Gesundheits-Prävention, weshalb sich dieses Seminar sehr gut auch als ergänzende Maßnahme eines innerbetrieblichen Gesundheitsmanagements eignet.

Vorgehen: Diese Methode verzichtet auf „den Berater von außen“; vielmehr nutzt sie Kompetenz, Erfahrungs- und Problemlösungswissen, das in jedem vorhanden ist. Dieses Wissen wird durch das strukturierte Vorgehen systematisch herausgearbeitet: Anhand eines „Problemfalls“ diskutieren die Teilnehmenden, welche Wahrnehmungen, Hinweise und Lösungsvorschläge sich daraus ableiten lassen. Gerade weil eine Gruppe systematisch und gemeinsam, dabei jedoch mit unterschiedlichem Erfahrungshorizont und Blickwinkel einen „Problemfall“ analysiert und reflektiert, werden neue Lösungsansätze viel leichter sichtbar.

Zum Seminar: Durch die Teilnahme erlernen Sie die Methode und ihr strukturiertes Vorgehen, so dass Sie hinterher selbst eine Kollegiale Beratung durchführen können. Durch die Arbeit an „Fällen“ aus dem Berufsalltag der Teilnehmenden erweitern Sie zudem Ihre eigene Beratungs- und Problemlösekompetenz.

Beim Erlernen unter kontrollierter Anleitung erhalten Sie auf Wunsch auch ein professionelles Feedback zu Ihrer Moderationskompetenz. Ebenso ist es möglich, bei Bedarf kleine Sequenzen z.B. eines Problemlösungsgesprächs einzuüben und dabei Ihre Kompetenzen der Gesprächsführung zu vertiefen.

Vorteile für ein Organisationsteam: Durch diesen strukturierten Beratungsprozess lernen Sie Probleme „mit anderen Brillen“ zu sehen. Gleichzeitig wird die Beratungs- oder Coaching-Kompetenz der Einzelnen und des gesamten Teams aufgebaut und vertieft. Darüber hinaus fördert die Kollegiale Beratung das gemeinsame Lernen und kann daher auch als Methode zur systematischen Qualitätsentwicklung, im organisationalen Wissensmanagement oder zur Personalentwicklung eingesetzt werden.

Workshop-Leitung: Dr. Andrea Oppermann, Coach, Trainerin

Anzahl der Teilnehmer: 8- 12 Personen

Dauer: 2 Tage. Zusätzlich können bei Bedarf die ersten Kollegialen Beratungen in Ihrer Organisation supervidiert werden.



Lösungsorientierte
Beratung
Coaching und Training
Organisationsberatung